



# Gedragscode voor de Indutrade Group





“We hebben allemaal de verantwoordelijkheid – zowel u als ik – om de Gedragscode te kennen en ons eraan te houden in het dagelijkse werk.”

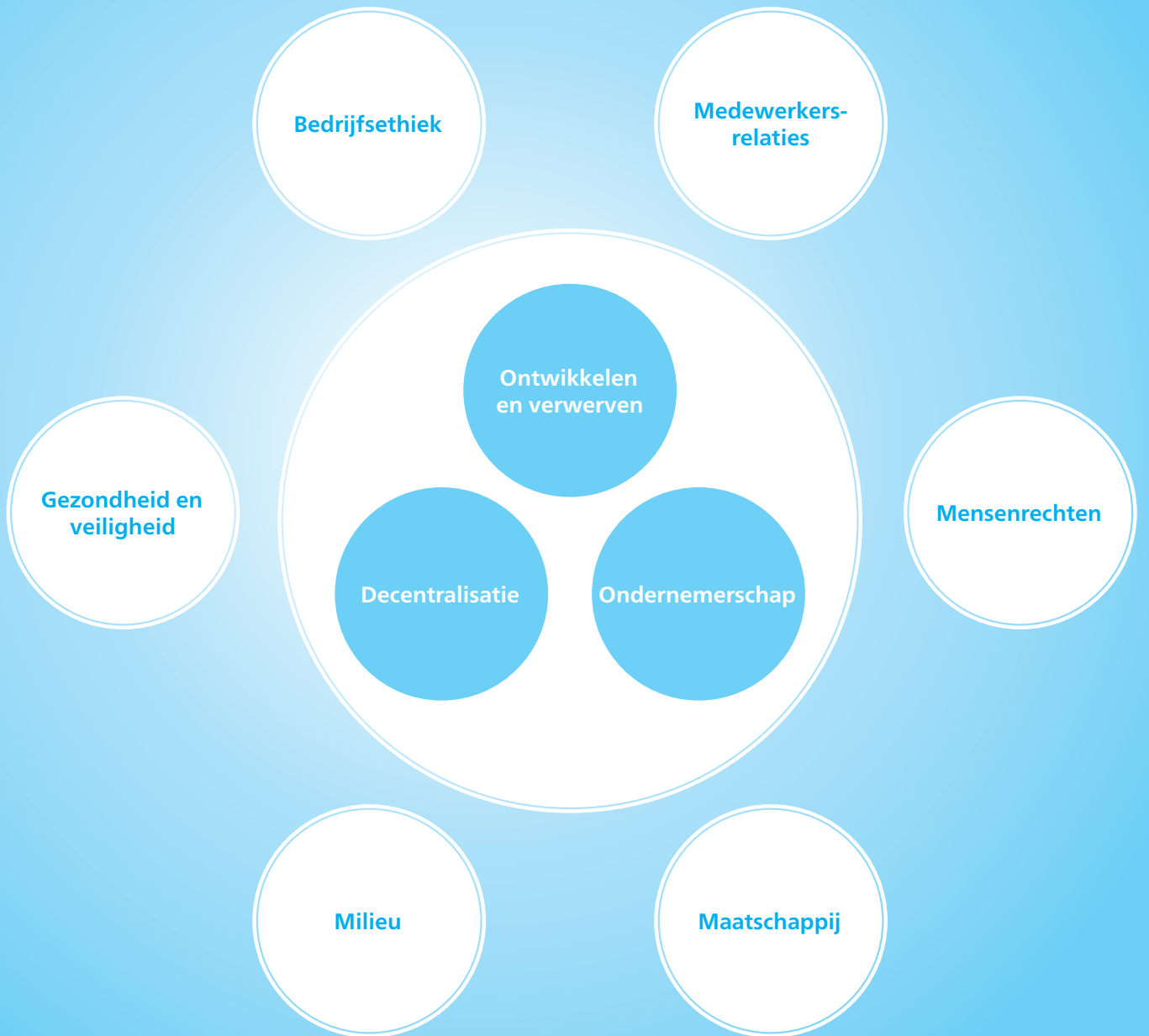
## Aan alle medewerkers van Indutrade

De bedrijfsfilosofie van Indutrade – ondernemerschap en gedecentraliseerd leiderschap – is al vanaf de oprichting in 1978 een van de succesfactoren van het bedrijf. Indutrade blijft groeien door acquisities van goed geleide en winstgevende bedrijven, die vanaf de eerste dag onze waarden en onze manier van zakendoen delen. Met meer bedrijven en meer medewerkers in meer landen is er een grotere behoefte ontstaan aan het benadrukken en verhelderen van de grondslag van onze aanpak, niet alleen voor onszelf maar ook voor de wereld om ons heen.

Een filosofie die is gebaseerd op veel vrijheid met verantwoordelijkheid stelt hoge eisen aan de integriteit van elke individuele medewerker. Met professioneel, eerlijk en ethisch gedrag bouwen we aan een bedrijfscultuur waarin we effectief en met overtuiging goede resultaten boeken en waarde creëren voor collega's, klanten, leveranciers en andere zakenpartners. In deze Gedragscode zetten we enkele essentiële en overkoepelende principes en richtsnoeren uiteen die onze besluitvorming ondersteunen. De Code geeft weer wie we willen zijn en hoe we willen overkomen.

We hebben allemaal de verantwoordelijkheid – zowel u als ik – om de Gedragscode te kennen en ons eraan te houden in het dagelijkse werk. Ik moedig u aan de Gedragscode te bespreken met uw collega's, uw manager, of met mij en mijn collega's van het Executive Management. Door deze discussie levendig te houden, geven we verder vorm aan de bedrijfscultuur waar we allemaal zo trots op zijn.

Bo Annvik, President en CEO



*Indutrade is een groeiende bedrijvengroep in een veranderende wereld. We leven in een tijd waarin ethische kwesties op het gebied van milieu, maatschappij en zakendoen steeds belangrijker worden voor hoe bedrijven op anderen overkomen en hoe ze hun werkzaamheden moeten uitvoeren.*

#### **BEHEER VAN DE GEDRAGSCODE**

- De Gedragscode is goedgekeurd door de Raad van Bestuur van Indutrade. De Raad van Bestuur zal de Code en de toepassing ervan jaarlijks evalueren en zo nodig herzien.
- Het is de eindverantwoordelijkheid van de algemeen directeuren van de respectieve dochterondernemingen om ervoor te zorgen dat hun medewerkers de inhoud en de bedoeling van de Gedragscode begrijpen en erop toe te zien dat de Code binnen hun eigen organisatie wordt nageleefd. Dit houdt onder andere in dat zij ervoor moeten zorgen dat de meest recente versie van de Code en ander relevant materiaal voor medewerkers beschikbaar is en dat alle medewerkers binnen de betreffende organisatie regelmatig relevante trainingen volgen.
- Het is ook de algemeen directeur van de betreffende dochteronderneming die bepaalt of er in de waardeketen van de onderneming actoren zijn op wie de Gedragscode van toepassing moet zijn, zoals businesspartners, leveranciers, aannemers of onderaannemers.
- Het is de verantwoordelijkheid van het management van Indutrade om na te gaan of de Gedragscode bekend is en nageleefd wordt binnen de dochterondernemingen van de groep. Dit vormt een onderdeel van de jaarlijkse monitoring van de interne controle. Alle medewerkers van de Indutrade Group alsook businesspartners en andere externe stakeholders worden aangeemoedigd om afwijkingen van de Gedragscode te melden. Medewerkers melden deze in eerste instantie aan hun direct leidinggevenden en in tweede instantie aan een lid van het management van de Indutrade Group.
- Medewerkers, businesspartners of andere externe stakeholders kunnen afwijkingen ook anoniem melden via de externe klokkenluidersfunctie van de groep: <https://report.whistleb.com/en/indutrade>



## **WAAROM HEBBEN WE EEN GEDRAGSCODE?**

De Gedragscode is een uiting van wie we zijn en hoe we zakendoen bij Indutrade. De Code beschrijft de principes die eenieder van ons moet begrijpen en geeft een leidraad voor hoe we ons moeten gedragen tijdens ons dagelijks werk en in onze relaties met mensen in onze werkomgeving. Verder legt de Code uit wat u als medewerker mag verwachten van uw werkgever binnen de Indutrade Group. De Gedragscode vindt zijn oorsprong in de fundamentele waarden zoals die zijn uitgedrukt in de MVO-beginselen van de Global Compact, de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen, en andere internationale, algemeen geaccepteerde normen. De Gedragscode bestrijkt niet alle situaties die kunnen ontstaan, en niet alle wet- en regelgeving en interne regels.

We moeten altijd de wet- en regelgeving volgen in de landen waar we actief zijn. In bepaalde situaties, bijvoorbeeld in landen met ontoereikende wetgeving of controles, kunnen de eisen van de Gedragscode strenger zijn dan de lokale wet- en regelgeving, gewoontes en gebruiken. In dergelijke gevallen moeten we ons altijd aan onze eigen principes houden. Als u afwijkingen ontdekt tussen de lokale wet- en regelgeving en de Gedragscode dient u deze bij uw direct leidinggevende te melden.

## **OP WIE IS DE GEDRAGSCODE VAN TOEPASSING?**

De Gedragscode is van toepassing op iedereen die voor de Indutrade Group werkt. De code geldt in gelijke mate en in alle landen waar we actief zijn voor medewerkers en consultants op alle niveaus, ongeacht hun senioriteit, alsook voor trainees, studenten en alle anderen die uit naam van de Indutrade Group werken. We zijn er allemaal verantwoordelijk voor dat de fundamentele principes van

de Code worden gehandhaafd en geïmplementeerd.

Mensen met een managementfunctie hebben een bijzondere verantwoordelijkheid om een goed voorbeeld te geven en hun medewerkers te ondersteunen, zodat ze handelen in overeenstemming met de Gedragscode.

Daarnaast moeten managers beschikbaar zijn voor personen die ethische vragen hebben, of die een afwijking van de Code willen melden.

Verder moet elke dochteronderneming overwegen of er andere actoren in de omgeving of waardeketen van de onderneming zijn, op wie de Gedragscode van toepassing zou moeten zijn, zoals leveranciers, onderaannemers, aannemers of agenten. We dienen samen te werken met leveranciers en klanten die de waarden delen die in de Gedragscode van Indutrade worden uiteengezet.

Alle medewerkers worden dringend verzocht eventuele afwijkingen van de Gedragscode te melden.

### **WAT GEBEURT ER ALS DE GEDRAGSCODE WORDT GESCHONDEN?**

Als u iets ziet wat u zorgen baart of wat een schending van de Gedragscode zou kunnen vormen, dient u dat onmiddellijk te melden. Indutrade neemt elke gemelde schending serieus en zal de kwestie onderzoeken en gepaste maatregelen treffen.

De informatie die u verstrekt, wordt vertrouwelijk behandeld. Behalve wanneer het een wetsovertreding betreft, wordt de informatie alleen verstrekt aan personen die ervan op de hoogte moeten zijn om de kwestie te kunnen afhandelen.

Onthoud dat uw melding altijd in het belang van uw collega's en de onderneming is, en dat iemand die een gerechtvaardigd vermoeden heeft gemeld nooit enige vorm van represailles hoeft te vrezen.

Tegen medewerkers waarvan is vastgesteld dat zij de Gedragscode hebben geschonden, worden disciplinaire maatregelen genomen. In ernstige gevallen kunnen deze leiden tot beëindiging van de arbeidsovereenkomst.

### **HOE MELD IK EEN MOGELIJKE SCHENDING?**

Uw direct leidinggevende is gewoonlijk degene die het best in staat is uw kwestie af te handelen. Indien u, om welke reden dan ook, het niet prettig vindt om met uw direct leidinggevende te praten, of als u – ondanks het feit dat u een zaak gemeld hebt of een klacht hebt ingediend – het gevoel hebt dat u niet serieus wordt genomen, kunt u te allen tijde contact opnemen met een lid van het management van de Indutrade Group of uw vermoeden melden via de externe klokkenluidersfunctie van de Indutrade Group, waar u anoniem meldingen kunt indienen:

<https://report.whistleb.com/en/indutrade>

Als u een schending van de Gedragscode vermoedt maar niet voor Indutrade werkt, dan kunt u zich wenden tot de externe klokkenluidersfunctie van de Indutrade Group, waar u anoniem meldingen kunt indienen:

<https://report.whistleb.com/en/indutrade>

Als u een vermoedelijke schending van de Gedragscode hebt gemeld, mag u verwachten dat uw melding onmiddellijk, vertrouwelijk en professioneel wordt behandeld. Indien bewezen kan worden dat een schending heeft plaatsgevonden, zal het management van de Indutrade Group de kwestie onderzoeken en beslissen over eventuele maatregelen. U krijgt feedback over wat er met uw melding is gedaan.

# In al onze zakelijke relaties handelen we met integriteit en volgens hoge ethische normen.

**Indutrade en al haar dochterondernemingen hebben veel verschillende zakelijke relaties met leveranciers, klanten, overnamekandidaten en aandeelhouders. Om te kunnen groeien en ons te ontwikkelen, moeten we veel vertrouwen wekken bij onze belangrijkste stakeholders en mensen in onze werkomgeving en een betrouwbare partner zijn. Op dat gebied zijn we compromisloos: we moeten in elke situatie het juiste doen.**

- In alle landen waar we werkzaam zijn, moeten we de toepasselijke wet- en regelgeving volgen. Als de bepalingen in deze Gedragscode hogere eisen stellen dan de lokale wet- en regelgeving dient deze Gedragscode te worden nageleefd.
- Alle vormen van corrupt gedrag zijn streng verboden. Onder corruptie wordt verstaan: “het misbruiken van toevertrouwde bevoegdheden voor persoonlijk gewin”, waarbij gewin betrekking heeft op zowel geldelijk als niet-geldelijk gewin. Corrupt gedrag omvat onder meer steekpenningen, het aannemen van ongepaste geschenken en amusement, smeergeld en bescherming, afpersing, witwassen en nepotisme.
- Bij het aangaan van zakelijke relaties dienen de risico's voor corruptie in relatie tot onze activiteiten geëvalueerd te worden. Hierbij moet aandacht worden besteed aan factoren zoals de identiteit van de businesspartner, risico's in verband met de omgeving, zoals geografische regio's met een hoog risico, en het type activiteiten. Indien noodzakelijk dient de risicobeoordeling gedocumenteerd te worden.
- Niemand die uit naam van Indutrade of een van de dochterondernemingen handelt, mag betalingen, geschenken of andere ongepaste voordelen verlenen, aanbieden, in ontvangst nemen, eisen, beloven of propageren die de objectiviteit van een bedrijfs- of een overheidsbesluit kunnen beïnvloeden of de schijn kunnen wekken daarop van invloed te zijn.
- U mag alleen geschenken, maaltijden, amusement of andere gunsten/vormen van gastvrijheid aanbieden of in ontvangst nemen als deze verenigbaar zijn met de toepasselijke wetgeving en algemeen aanvaarde bedrijfspraktijken. Twijfelt u, raadpleeg dan uw direct leidinggevende.
- Niemand die uit naam van Indutrade of een van de dochterondernemingen handelt, mag politieke organisaties steunen, doneren aan goede doelen of sponsoring aanbieden met de verwachting voordelen te ontvangen.
- Al onze successen moeten gebaseerd zijn op een gezonde bedrijfscultuur en eerlijke concurrentie. We houden ons altijd aan de toepasselijke



mededingingswetten die afspraken en regelingen tussen concurrenten die de mededinging beperken, verbieden. Dit betreft onder andere prijsafspraken, verdeling van klanten en geografische markten, kartelvorming en misbruik van een dominante positie.

- U dient altijd in het beste belang van Indutrade en uw onderneming te handelen en belangenconflicten te voorkomen. Een belangenconflict ontstaat als uw privébelangen, persoonlijke relaties of externe activiteiten de manier waarop u uw werktaken uitvoert, beïnvloeden of de schijn wekken daarop van invloed te zijn.
- Inside-information is niet-openbare informatie van specifieke aard die betrekking heeft op Indutrade en waarvan kan worden aangenomen dat deze bij openbaarmaking van grote invloed is op de aandelenkoers van Indutrade. Beschikt u over inside-information over Indutrade, dan mag u geen aandelen Indutrade kopen of verkopen. Ook mag u dergelijke informatie niet bekendmaken aan derden, zoals vrienden en familieleden, bijvoorbeeld door hen aan te raden aandelen Indutrade te kopen.
- We streven er altijd naar dat Indutrades informatie open, correct, ononderbroken, snel en van de allerbeste kwaliteit is, en dat deze wordt verstrekt overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving, verslaggevingsregels en normen. Zie voor meer informatie Indutrades beleid en richtlijnen op het gebied van inside-information.





# We nemen de verantwoordelijkheid voor onze eigen gezondheid en veiligheid en die van anderen op de werkplek.

**Indutrade streeft ernaar om alle medewerkers een veilige en gezonde werkplek aan te bieden. Daarbij is het elimineren van duidelijke fysieke risico's een vanzelfsprekendheid. Het beïnvloeden van de mentaliteit en het gedrag van mensen is soms een grotere uitdaging, net als het bestrijden van stress en psychosociale ziekten. We hebben een gezamenlijke verantwoordelijkheid om elkaar te attenderen op gezondheids- en veiligheidsrisico's en een werkplek te creëren waar mensen zich prettig voelen en goed kunnen presteren.**

- Iedere medewerker moet op de hoogte zijn van en zich houden aan de toepasselijke regels, beleidsvoorschriften en procedures voor gezondheid en veiligheid binnen zijn of haar eigen werkterrein.
- Het is een uiting van zorg en verantwoordelijkheid als we bezwaar maken wanneer een collega nonchalant omgaat met veiligheid of onnodige risico's neemt tijdens de uitvoering van zijn of haar werk.
- Iedere medewerker heeft de verantwoordelijkheid om risicovolle werkomstandigheden, ongevallen, arbeidsgerelateerde verwondingen en ziekten te verhelpen of te melden. Bovendien dient iedere manager erop toe te zien dat alle medewerkers en aannemers de benodigde scholing en beschermende uitrusting ontvangen.



# De relatie tussen werkgever en medewerker wordt gekenmerkt door openheid, respect en invloed.

Elke werkplek binnen de Indutrade Group is uniek en heeft zijn eigen geschiedenis. Bedrijfscultuur zit niet in de muren, maar in onszelf: hoe we elkaar behandelen, dag in, dag uit. Voor ons spreekt het vanzelf dat de interactie tussen werkgever en medewerker berust op wederzijds respect en dat we open en ontvankelijk kunnen zijn voor zowel kritiek als goede ideeën.

- De onderneming moet een open, eerlijke dialoog aangaan met de medewerkers en hun vertegenwoordigers. Alle medewerkers moeten waardig en respectvol behandeld worden en de kans krijgen zich te ontwikkelen en nieuwe dingen te leren. Alle medewerkers moeten vrij zijn om hun mening over hun werkplek te geven tegenover hun respectieve managers.
- We erkennen het fundamentele recht van medewerkers om te bepalen of ze zich vrijelijk aansluiten bij en laten vertegenwoordigen door vakbonden alsook het recht van medewerkers om af te zien van lidmaatschap van een vakbond. We respecteren ook het recht van medewerkers en hun vakbonden om cao-onderhandelingen te voeren.
- We betalen salarissen en secundaire arbeidsvoorwaarden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en cao's. Indien er geen cao bestaat, houden we ons aan de toepasselijke normen voor de bedrijfstak. We streven naar gelijke beloning voor gelijke arbeid en gaan onredelijke beloningsverschillen tussen mannen en vrouwen tegen.
- We hechten waarde aan diversiteit en gelijkheid en streven ernaar deze te ontwikkelen onder onze medewerkers.
- Discriminatie bij activiteiten met betrekking tot het werven en aanstellen van medewerkers vanwege ras, huidskleur, geslacht, lichamelijke beperkingen, leeftijd, taal, religie, politieke of andere overtuigingen, etnische of nationale afkomst, financiële situatie, geboorteplaats of andere factoren wordt niet getolereerd.
- Intimidatie, bedreigingen en ander ongepast gedrag zijn niet toegestaan.



# We streven naar respect voor en bescherming van fundamentele mensenrechten.

**Indutrade is een groeiende bedrijvengroep met dochterondernemingen in 32 landen op vier continenten. Waar ter wereld we ook werkzaam zijn, de fundamentele mensenrechten en vrijheden moeten gerespecteerd en beschermd worden. Binnen onze eigen bedrijfsactiviteiten en in elke context waarin we de kans hebben invloed uit te oefenen, streven we ernaar te waarborgen dat mensenrechten en vrijheden worden gerespecteerd en beschermd.**

- We ondersteunen en respecteren minimaal de internationaal erkende mensenrechten zoals die zijn vastgelegd in het Internationale Statuut van de Rechten van de Mens (International Bill of Human Rights) en de principes met betrekking tot fundamentele rechten zoals die in 1998 zijn vastgelegd in de verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie (International Labour Organisation, ILO) inzake fundamentele beginselen en rechten op het werk.
- We handhaven en communiceren onze waarden en eisen op onze werkplekken en tegenover onze zakenpartners.
- We garanderen dat we potentiële en daadwerkelijke negatieve effecten op de mensenrechten in relatie tot onze activiteiten en zakelijke relaties identificeren en altijd verantwoord en krachtig optreden in situaties waarin we een risico hierop vaststellen.
- We tolereren geen kinderarbeid of enige vorm van gedwongen of verplichte arbeid in onze eigen bedrijven of bij onze businesspartners, waaronder leveranciers. We houden ons strikt aan de nationale en internationale wetgeving inzake minimumleeftijden op alle plaatsen waar we bedrijfsactiviteiten verrichten en zijn vooral alert wanneer we jonge mensen in dienst nemen. Medewerkers zullen nooit verzocht worden hun identiteitsbewijs af te staan of een borgsom te betalen bij aanvang van hun dienstverband.
- We bewaken persoonlijke integriteit en zorgen ervoor dat persoonlijke gegevens en openbaarmakingen die het bedrijf in zijn bezit heeft of gebruikt in het kader van de bedrijfsvoering, worden verwerkt overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving.

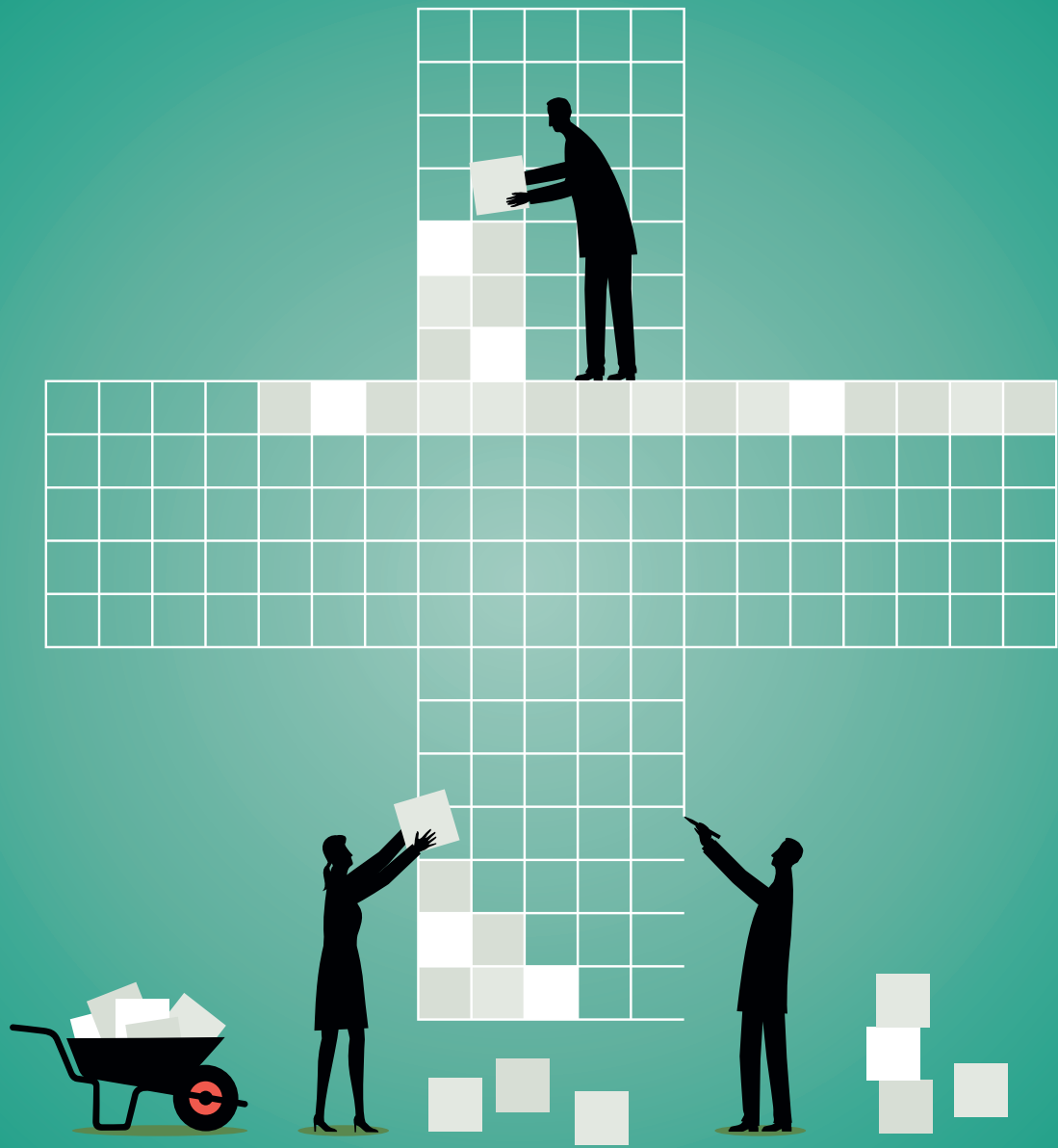




# We streven ernaar onze milieueffecten steeds verder te beperken en ondersteunen onze klanten, zodat zij hetzelfde doen.

**De Indutrade Group heeft bedrijven die zich bezighouden met productie en bedrijven die producten verkopen. Wat al deze bedrijven met elkaar gemeen hebben, is dat ze over zeer grote technische deskundigheid beschikken en marktleiders zijn in hun respectieve niches. Met dat als uitgangspunt, durven we te beloven dat we er steeds naar streven onze bedrijven en producten via een voorzorgsaanpak vanuit milieuoogpunt te verbeteren en dat we kunnen bijdragen aan het creëren van milieuvordelen voor onze klanten.**

- We moeten een goede kennis van de toepasselijke milieuwetgeving en relevante productnormen in verband met onze diverse bedrijven hebben en deze naleven.
- We blijven onze deskundigheid voortdurend ontwikkelen en werken samen met onze leveranciers en klanten, zodat we altijd de producten of oplossingen kunnen bieden die uit milieuoogpunt de beste zijn.
- We werken systematisch aan het meten, opvolgen en communiceren van de ontwikkeling van onze resultaten op het gebied van milieu om onze eigen werkzaamheden in termen van efficiënt gebruik van energie en hulpbronnen, emissies, afvalbeheer, vervoer en andere relevante milieuaspecten te verbeteren.



# We zijn goede burens en grijpen kansen aan om de gemeenschappen waarbinnen we werken te versterken.

**De ondernemingen binnen de Indutrade Group hebben sterke lokale banden, en onze bedrijfsactiviteiten worden vaak uitgevoerd in kleinere steden of dorpen. We gaan ook een commitment aan om te blijven waar we gevestigd zijn, te profiteren van de bestaande deskundigheid en deze te ontwikkelen, en bij te dragen aan stabiliteit binnen de bedrijven maakt deel uit van onze bedrijfsfilosofie.**

- We leveren een bijdrage om de gemeenschappen waarbinnen we werken te versterken door dynamische en langdurige bedrijfsactiviteiten te ontplooien.
- We scheppen voorwaarden voor groei via een actieve en constructieve dialoog met autoriteiten, besluitvormers, onderwijsinstellingen en het maatschappelijk middenveld.
- We communiceren onze financiële, sociale en milieugerelateerde resultaten op een geloofwaardige en transparante manier, waarbij we zowel successen als uitdagingen laten zien.
- We leven de belastingwetgeving na in de respectieve landen en gemeenten waar onze bedrijven gevestigd zijn, en betalen de belastingen die daaruit voortvloeien.
- We streven ernaar lokaal nieuwe medewerkers te werven, en bieden jongeren banen en stageplaatsen aan.

## Aangenomen door de Raad van Bestuur op 7 november 2019

Heeft u vragen over de Gedragscode?

Neem dan contact op met:

Bo Annvik, President en CEO

[bo.annvik@indutrade.com](mailto:bo.annvik@indutrade.com)

+46 8 703 03 00

of

Patrik Johnson, CFO

[patrik.johnson@indutrade.com](mailto:patrik.johnson@indutrade.com)

+46 8 703 03 00



Indutrade AB (publ)  
Box 6044, SE-16406 Kista, Zweden  
Kantooradres: Raseborgsgatan 9  
Telefoon: +46 8 703 03 00  
E-mail: [info@indutrade.se](mailto:info@indutrade.se)  
[www.indutrade.com](http://www.indutrade.com)